

# 令和元年度 中区いきいき支援センターご利用者満足度調査結果

当センターが実施した令和元年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。  
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和元年10月1日～11月30日

回答者数： 83名

## 1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様本人	ご家族	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	13	22	45	3	0
割合	15.7%	26.5%	54.2%	3.6%	

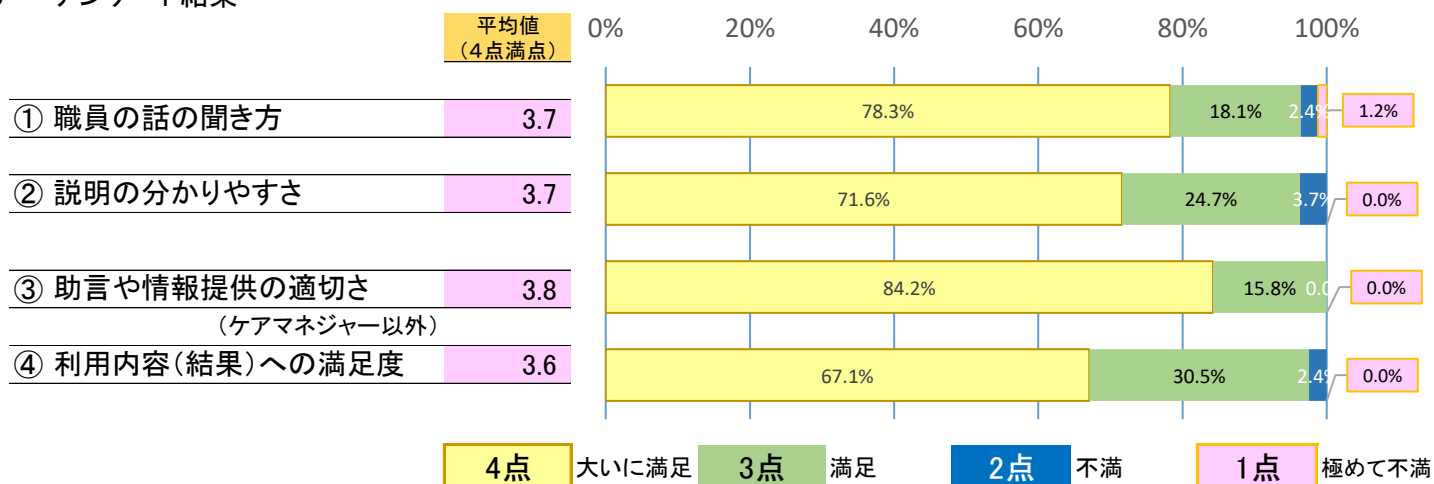
※有効回答数で算出

## 2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防/第1号介護予防支援事業	認知症の方を介護する家族支援事業	ケアマネジャー支援
人数	9	18	11	45
割合	10.8%	21.7%	13.3%	54.2%



## 3 アンケート結果



## 4 主なご意見・ご要望

- いきいき支援センターが地域の駆け込み寺のように、悩みを解決や心のサポートする場所になればと思います。
- すぐ対応して下さるので、頼りにしている。
- 要介護の困難事例もよく相談させて頂いてます。
- 委託した後も引き続きケアマネへの支援をお願いしたい。

## 5 今後の取り組み

この度実施いたしましたご利用者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございます。  
今回皆様からお寄せいただきました貴重なご意見やご要望を参考に、より丁寧かつ適切な対応と職員の更なる資質向上に努め、地域の皆さまから一層の信頼を寄せいただけるセンター運営に努めてまいります。  
また、居宅介護支援事業所様との連携につきましては、プラン作成委託ケースにとどまらず、処遇困難な事例における相談や関係機関等との連絡調整について、きめ細かい対応を引き続き心掛けてまいります。