

令和6年度 中区いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和6年11月1日～12月27日

満足度(全体)

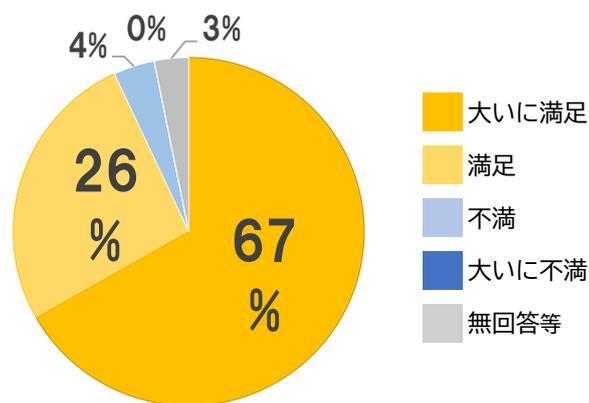
回答者

内訳

ご利用者様 ご本人	96名	59%
ご家族	24名	15%
ケアマネジャー	40名	25%
その他・無回答	2名	1%

162

名



質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方

※ケアマネジャーの回答



主なご意見・ご要望

- パンフレットなどを使い丁寧に話を聞き、相談内容に合わせて様々な提案をしてくれた。(ご利用者様・ご家族様)
- 敷居が高く、なかなか勇気を出して行けなくて時間がかかってしまった。もっと気軽に相談できるイメージがつかると良い。(ご利用者様・ご家族様)
- 担当者の方が休みでない限り当日に相談ができている。緊急時は他の職員の方が相談に乗ってくれるなど、連携はとれていると思います。(居宅介護支援事業所様)
- 課題を抱えて悩んでいる担当者のプラットフォーム的な役割をしてもらいたい。(居宅介護支援事業所様)

今後の取り組み

ご利用者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございます。

今年度、センターでは、「認知症にやさしいまち大須プロジェクト」、フレイル予防につなげる「まちなか相談室」や「ケアマネサロン」を始めとする、様々な取り組みを展開してまいりました。

いただきました貴重なご意見やご要望を参考に、ご利用者様やご家族様などが気軽に相談しやすい場所であることを広く周知していきますとともに、包括的・継続的ケアマネジメントを実現できるよう、連携・協働の体制づくりやケアマネジャー様の支援に取り組んでまいります。今後も皆様から一層の信頼を寄せていただけるよう、職員一同、努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。